

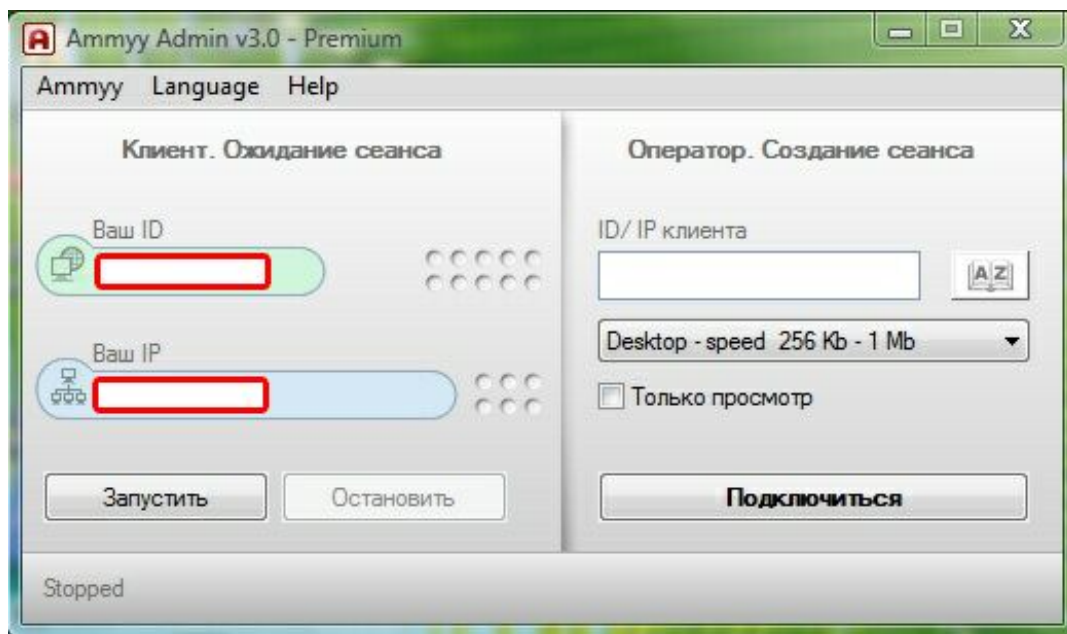
Для получения специалистом Компании Тариф Софт удаленного доступа к ПК пользователя необходимо скачать и установить на свой компьютер программу для удаленного доступа [Ammyy Admin](#).

Вы можете [скачать программу](#) к себе на компьютер прямо с сайта www.tarifsoft.ru или с сайта разработчика по адресу: <http://www.ammyy.com/ru/downloads.html>

Если программа уже установлена на вашем компьютере, запустите ярлык для AMMY Admin

Последовательность Ваших действий:

1. Запустите программу AMMY Admin.exe
2. Свяжитесь со специалистом Компании Тариф Софт по телефону и сообщите Ваш ID/IP клиента (последовательность цифр).



3. Далее следуйте инструкциям специалиста Компании Тариф Софт.

В нижней части экрана будет гореть символ , сигнализирующий о наличии соединения.

Специалист Компании Тариф Софт в режиме онлайн попытается восстановить работоспособность программы, решить возникшую проблему или помочь в освоении программы.

Технические требования

Внимание! Для корректной работы приложения скорость работы Интернета должна быть не менее 256 кб/с (в противном случае обработка операций будет выполняться слишком медленно).